



**Embajada de Croacia en Chile, Santiago**

Ezequías Alliende 2370, Providencia, Santiago de Chile

Tel: (0056 2) 269 61 41, Fax: (0056 2) 269 60 92

[croemb.santiago@mvep.hr](mailto:croemb.santiago@mvep.hr)

Santiago de Chile, 30 de septiembre de 2020

Estimados cónsules honorarios de la República de Croacia, estimados representantes de las asociaciones croatas:

Me dirijo a ustedes para informarles de la reorganización del trabajo en la Embajada de la República de Croacia en Santiago de Chile, lo que en primer lugar se refiere a los asuntos consulares y a la atención al público.

A causa de la pandemia del COVID-19 y las medidas sanitarias tomadas para frenar la difusión del contagio, hubo un estancamiento en la atención del público, por lo cual, a partir del 20 de marzo de este año, se suspendió por completo la recepción de nuevas solicitudes consulares.

Por ello, nos resultó imposible respetar la agenda de turnos consulares previamente establecidos para el año 2020. De acuerdo a la praxis de otros países europeos, tomamos la decisión de suspender todos los turnos previamente acordados y reprogramarlos a través de la aplicación online que ya se encuentra disponible, garantizando la visibilidad y la transparencia de todo el trámite.

De acuerdo a la reorganización, la Oficina consular empezará a trabajar el lunes, 5 de octubre y, a partir de hoy, todos los interesados podrán reservar su turno mediante la aplicación que se encuentra en el siguiente enlace <https://ciudadanía-croata-vrh-santiago.youcanbook.me> y en nuestras páginas de Internet: <http://cl.mvep.hr/es>.

Queremos destacar que el número de turnos diarios está limitado, con el fin de asegurar las medidas sanitarias y respetar la regla del distanciamiento físico y social.

Estamos convencidos de que la implementación de nuevas medidas de protección en nuestra área consular, mejorará notablemente el trabajo con el público, todo con el objetivo de ayudar a numerosos croatas y descendientes croatas que se encuentran en nuestra área consular.

Atentamente,

Mira Martinec  
Embajadora

[Volver](#)